CONSULTORIA
"FORTALECIMIENTO Y APOYO AL OBSERVATORIO DE DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS"
PRODUCTO № 3
Informe Final de Cierre de Proyecto.
Consultor Informático: Guillermo E. Lapoint Ruiz
Mayo 2014
LIMA – PERU

Guillermo E. Lapoint Ruiz	PRODUCTO Nº 3 – Cierre de Proyecto	Proyecto: Fortalecimiento y disponibilidad de productos farma	apoyo al observatorio de océuticos.
Consultor Informático	Elaborado por: Consultor	Revisado por:	Aprobado por:
	Fecha :Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014

HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

Ítem	Texto modificado	Versión	Fecha	Responsable
1	Elaboración del Documento.	0.0	25/05/2014	Guillermo Lapoint
			_	

Guillermo E.	PRODUCTO Nº 3 - Cierre		apoyo al observatorio de
Lapoint Ruiz	de Proyecto	disponibilidad de productos farmacéuticos.	
Consultor Informático	Elaborado por: Consultor	Revisado por:	Aprobado por:
	Fecha :Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

I INTRODUCCION	4
II CONTENIDO	5
1.PERÍODO DE EJECUCIÓN	5
2.LECCIONES APRENDIDAS	5
3.REVISIÓN DE HITOS	7
4.PRESUPUESTO	12
5.INDICE DE DOCUMENTOS DEL PROYECTO	12
6.INDICE DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	12
7.COMENTARIOS GENERALES	13

Guillermo E.	PRODUCTO Nº 3 - Cierre	Proyecto: Fortalecimiento y	apoyo al observatorio de
Lapoint Ruiz	de Proyecto	disponibilidad de productos farmacéuticos.	
Consultor Informático	Elaborado por: Consultor	Revisado por:	Aprobado por:
	Fecha :Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014

I.- INTRODUCCION.

El presente documento tiene como propósito presentar el Informe final (Producto Nº 3) que en general nos dará a conocer como se ha desarrollado el proyecto desde su concepción hasta el cierre.

El contenido del presente cuenta con 7 apartados en los que se describe las lecciones aprendidas en el desarrollo del proyecto, da una visión general del cumplimiento de los hitos del proyecto, muestra un inventario de la documentación y archivos que acompañará al presente informe, dando finalmente algunos comentarios generales con respecto al desarrollo del proyecto.

Se espera que este documento cumpla las expectativas de los receptores del mismo.

Guillermo E. Lapoint Ruiz	PRODUCTO Nº 3 - Cierre de Proyecto	Proyecto: Fortalecimiento y disponibilidad de productos farma	apoyo al observatorio de océuticos.
Consultor Informático	Elaborado por: Consultor	Revisado por:	Aprobado por:
	Fecha :Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014

II.- CONTENIDO.

1. PERÍODO DE EJECUCIÓN

El período en el que se desarrollaron estas actividades, abarca entre las semanas de la tercera semana de enero del 2014 y la última del mes de mayo 2014.

2. LECCIONES APRENDIDAS.

- Contrato y términos de referencia bien definidos.

Se debe delimitar bien la responsabilidad del consultor con respecto al servicio y/o Producto final.

Servicio:

Se debe establecer el alcance de la responsabilidad del consultor con respecto a la atención y la dependencia de las labores de terceros. Ya que afectó en buena medida el desarrollo de las actividades del proyecto.

Producto Final:

También deben estar claramente estipulada el entregable del producto final involucrado (software de interface).

El no contar con un documento funcional detallado de la solución, adjunto a los términos de referencia, generó problemas de interpretación que repercutieron en la entrega final del producto (no siempre correspondían a las expectativas del proyecto).

Lo anterior produjo un desgaste en las tareas de desarrollo de la aplicación, dado que se debieron realizar ajustes, cambios y definiciones a criterio del consultor.

Involucrar y comprometer a las personas de los equipos que estarán formando parte del proyecto.

Uno de los factores clave para un adecuado cumplimiento de los objetivos del proyecto es contar con un equipo de trabajo motivado con el objetivo del proyecto.

Se debe establecer una estrategia que permita al equipo de trabajo a incluir, estar motivado e involucrarse con el proyecto, la misma que se debería evaluar.

Esto nos dio una muestra de que la coyuntura que vive cada hospital influye en las personas y hacen que no se sintieran involucradas con el proyecto; esto se refleja en los resultados, ya que no fueron los esperados (tiempos en cumplimiento de tareas) y no respondieron del todo a las expectativas del proyecto.

Guillermo E. Lapoint Ruiz	PRODUCTO Nº 3 – Cierre de Proyecto	Proyecto: Fortalecimiento y disponibilidad de productos farma	apoyo al observatorio de acéuticos.
Consultor Informático	Elaborado por: Consultor	Revisado por:	Aprobado por:
	Fecha :Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014

- Difusión de beneficios del proyecto.

Para cumplir con los objetivos del proyecto, es necesario difundir los beneficios que brinda el proyecto, como factor importante en la mejora de sus procesos internos del área de farmacia de cada hospital. Dado lo anterior el consultor se preocupó en informar y refrescar esta información a las jefaturas de farmacia.

Implementar estrategias de comunicación para poder involucrar a los actores relevantes de toma de decisiones en el proyecto.

Para lograr una participación activa del Sponsor y los actores relevantes del proyecto fue necesario mantener un canal de información y comunicación periódica efectiva. Esto implicó remitir informes periódicos, haciendo partícipe de los eventos relevantes del proyecto que permita al comité del proyecto tomar las decisiones adecuadas.

No minimizar riesgos.

Esto conlleva a la sobre confianza de quien lidera el proyecto, de que los equipos van a responder de acuerdo a lo esperado y que las tareas se estarán cumpliendo de acuerdo a lo establecido.

Se debe considerar cualquier riesgo como importante y tomar las acciones correctivas, ya que al efectivizarse pueden causar retrasos importantes al proyecto.

- Acompañamiento permanente de usuarios finales.

El acompañamiento permanente a los usuarios finales, sirvió para que los mismos se sientan cómodos y logren familiarizarse rápidamente con el uso del aplicativo.

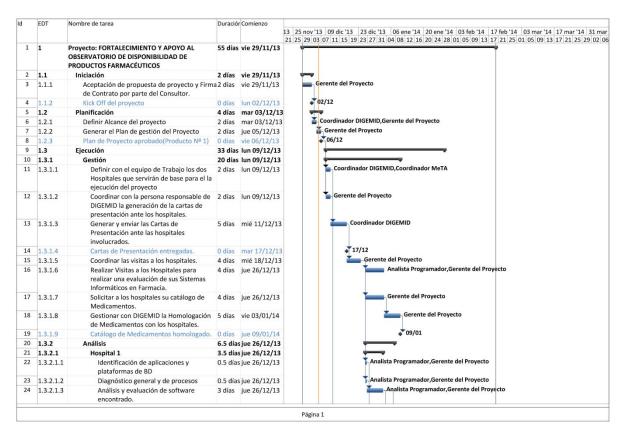
Guillermo E. Lapoint Ruiz	PRODUCTO Nº 3 – Cierre de Proyecto	Proyecto: Fortalecimiento y disponibilidad de productos farma	apoyo al observatorio de acéuticos.
Consultor Informático	Elaborado por: Consultor	Revisado por:	Aprobado por:
	Fecha :Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014

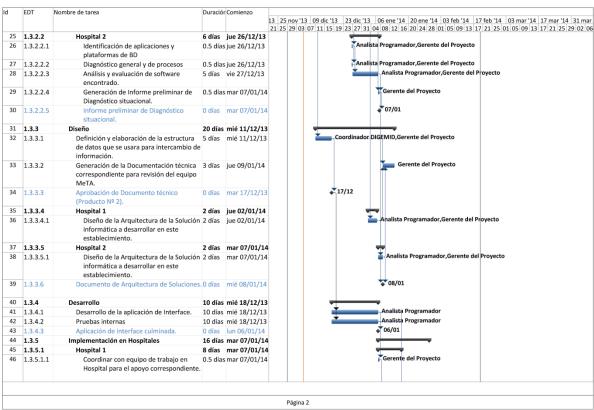
3. REVISIÓN DE HITOS

EDT	Nombre de tarea	Fecha Planificada	Fecha Real
1	Proyecto: FORTALECIMIENTO Y APOYO AL OBSERVATORIO DE DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS	28/02/2014	30/05/2014
1.1	Iniciación	02/12/2013	02/12/2013
1.1.2	Kick Off del proyecto	02/12/2013	02/12/2013
1.2	Planificación	06/12/2013	06/12/2013
1.2.3	Plan de Proyecto aprobado(Producto № 1)	06/12/2013	06/12/2013
1.3	Ejecución	25/02/2014	27/05/2014
1.3.1	Gestión	09/01/2014	18/02/2014
1.3.1.4	Cartas de Presentación entregadas.	17/12/2014	17/12/2014
1.3.1.9	Catálogo de Medicamentos homologado.	09/01/2014	18/02/2014
1.3.2	Análisis	07/01/2014	20/01/2014
1.3.2.2.5	Informe preliminar de Diagnóstico situacional.	07/01/2014	20/01/2014
1.3.3	Diseño	13/01/2014	20/01/2014
1.3.3.3	Aprobación de Documento técnico (Producto № 2).	13/01/2014	20/01/2014
1.3.3.6	Documento de Arquitectura de Soluciones.	08/01/2014	20/01/2014
1.3.4	Desarrollo	27/01/2014	03/02/2014
1.3.4.3	Aplicación de interface culminada.	27/01/2014	03/02/2014
1.3.5	Implementación en Hospitales	18/02/2014	27/05/2014
1.3.5.1	Hospital 1	06/02/2014	30/04/2014
1.3.5.1.9	Acta de Implementación aprobada - Hospital 1.	06/02/2014	30/04/2014
1.3.5.2	Hospital 2	18/02/2014	27/05/2014
1.3.5.2.9	Acta de Implementación aprobada - Hospital 2.	18/02/2014	27/05/2014
1.5	Cierre	24/02/2014	30/05/2014
1.5.3	Informe y Documento de Cierre del proyecto (Producto № 3) aprobado.	24/02/2014	30/05/2014

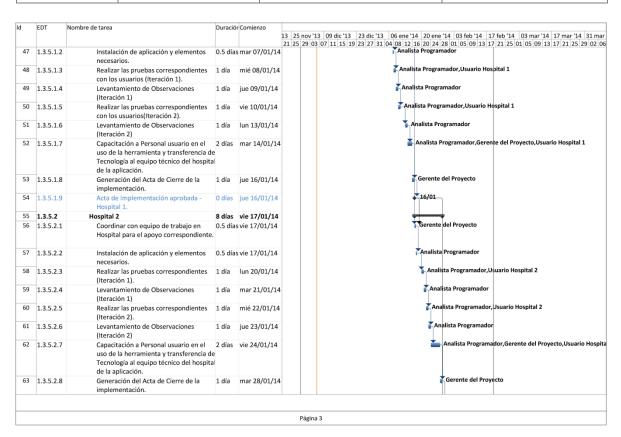
Guillermo E. Lapoint Ruiz	PRODUCTO Nº 3 - Cierre de Proyecto	Proyecto: Fortalecimiento y disponibilidad de productos farma	apoyo al observatorio de océuticos.
Consultor Informático	Elaborado por: Consultor	Revisado por:	Aprobado por:
	Fecha :Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014

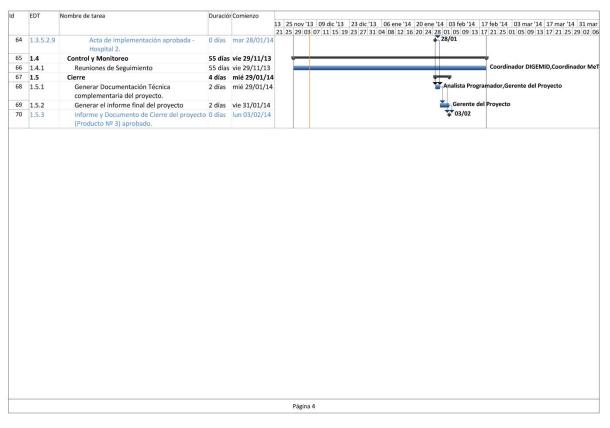
CRONOGRAMA INICIAL





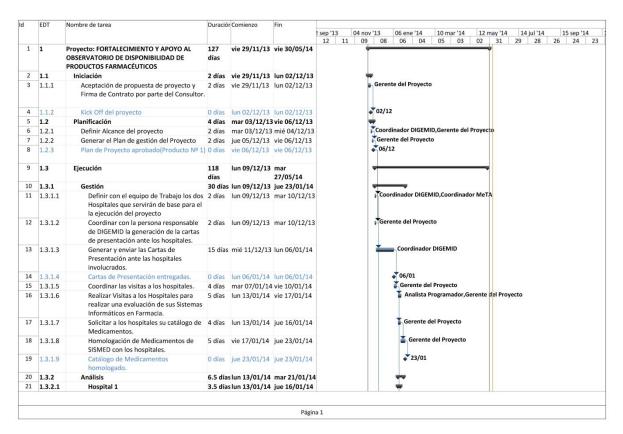
Guillermo E. Lapoint Ruiz	PRODUCTO Nº 3 – Cierre de Proyecto	Proyecto: Fortalecimiento y disponibilidad de productos farma	apoyo al observatorio de océuticos.
Consultor Informático	Elaborado por: Consultor	Revisado por:	Aprobado por:
	Fecha :Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014

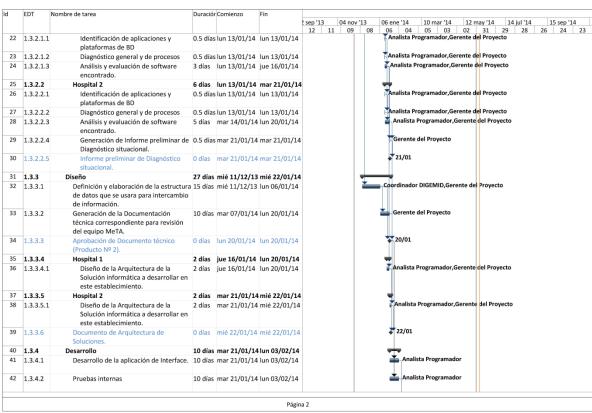




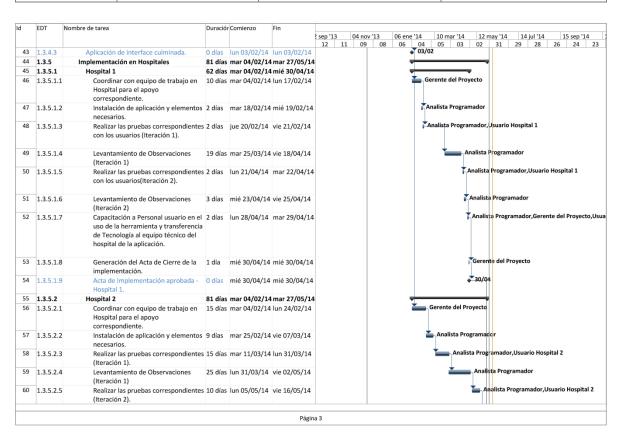
Guillermo E. Lapoint Ruiz	PRODUCTO Nº 3 - Cierre de Proyecto	Proyecto: Fortalecimiento y disponibilidad de productos farma	apoyo al observatorio de océuticos.
Consultor Informático	Elaborado por: Consultor	Revisado por:	Aprobado por:
	Fecha :Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014

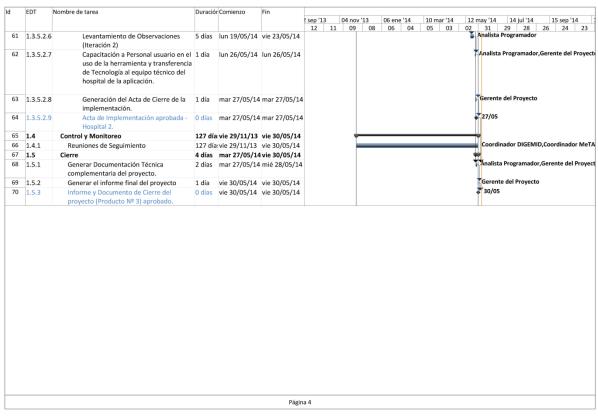
CRONOGRAMA FINAL





Guillermo E. Lapoint Ruiz	PRODUCTO Nº 3 – Cierre de Proyecto	Proyecto: Fortalecimiento y disponibilidad de productos farma	apoyo al observatorio de acéuticos.
Consultor Informático	Elaborado por: Consultor	Revisado por:	Aprobado por:
	Fecha :Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014





Guillermo E. Lapoint Ruiz			niento y apoyo al observatorio de ductos farmacéuticos.	
Consultor Informático	Elaborado por: Consultor	Revisado por:	Aprobado por:	
	Fecha :Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014	

4. PRESUPUESTO

Al ser el proyecto de costo fijo, el presupuesto no se ha visto afectado por los diferentes factores que alteraron el desarrollo del mismo.

5. INDICE DE DOCUMENTOS DEL PROYECTO

Ítem	Documento	Ubicación	Elaborado por	Comentario
1	Manual de usuario	\Documentos\Manuales\Usuario	G. Lapoint	Anexo 1
2	Guía General	\Documentos\Manuales\Usuario	G. Lapoint	Anexo 2
3	Manual de Instalación	\Documentos\Manuales\Usuario	G. Lapoint	Anexo 3
4	Entidad relación	\Documentos\Manuales\Tecnico	G. Lapoint	Contenido en
				Manual Técnico
5	Diccionario de datos	\Documentos\Manuales\Tecnico	G. Lapoint	Contenido en
				Manual Técnico
6	Manual Técnico	\Documentos\Manuales\Tecnico	G. Lapoint	Anexo 4
7	Actas de Conformidad	\Documentos\Actas\Cierre	G. Lapoint	Anexo 5
	de implementación			
8	Actas de Reunión	\Documentos\Actas\Reunion	G. Lapoint	Anexo 6

6. INDICE DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

En este apartado se describe los archivos complementarios que acompañan al presente informe.

Ítem	Referencia	Ubicación
1	Fuentes de aplicación	\Aplicacion\Fuentes
2	Instalador de la aplicación	\Aplicacion\Instalador

Guillermo E.	PRODUCTO Nº 3 - Cierre		apoyo al observatorio de
Lapoint Ruiz	de Proyecto	disponibilidad de productos farmacéuticos.	
Consultor Informático	Elaborado por: Consultor	Revisado por:	Aprobado por:
	Fecha :Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014	Fecha : Mayo 2014

7. COMENTARIOS GENERALES

- Con respecto a lo retrasos, se puede comentar que básicamente estos han sido ocasionados por lo poca disponibilidad de los recursos en los equipos asignados como apoyo al proyecto en cada uno de los hospitales.
- Cabe resaltar que esta situación ha sido informada a todos los involucrados en el transcurso del desarrollo de las actividades del proyecto.
- Por otro lado, con respecto a la herramienta de interface, podemos concebir que la aceptación de la aplicación ha sido positiva en cuanto a la facilidad y simplicidad en su uso.